

Nous contacter

Par téléphone :

Centre de Relations Clients : +261 20 22 206 91

Notre plateforme de Téléconseillers est à votre disposition du lundi au vendredi de 07h30 à 18h en continu.

Par e-mail : relation.client@socgen.com

Site institutionnel : www.societegenerale.mg

Par courrier :

Société Générale Madagasikara
14 Rue Général RABEHEVITRA - Antaninarenina - BP 196
Antananarivo 101

Services d'urgence

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire :

Faire une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol

Contactez le centre d'opposition cartes au : + 261 20 22 561 50 ouvert 24h/24 et 7j/7

Contactez votre Agence

Signer une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre chéquier :

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse, vous devez immédiatement prendre contact avec votre agence et faire opposition écrite auprès de votre agence bancaire.

Contact sécurité

Vous pensez avoir reçu un email frauduleux ?

N'y répondez pas et ne cliquez sur aucun lien.

Contactez-nous au plus vite :

Par e-mail : relation.client@socgen.com